

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

Ev. Kindergarten „Regenbogenfisch“, Bleichenweg 6-8, 26340 Zetel, Tel. 04453/2750 Fax: 04453/486899

www.kiga-regenbogenfisch.de info@kiga-regenbogenfisch.de



Auswertung der Zufriedenheitsabfrage im Februar 2019 Nicht jede Familie hat jede Frage beantwortet

Frage	Vormittags 58 Bögen von 73 zurück	Nachmittags 20 von 35 Bögen zurück	Ganztags 16 von 17 Bögen zurück	Gesamt 94 Bögen von 125 zurück	Zufriedenheit in %
4. Fühlen Sie sich wohl bei uns?	Ja:56 Nein: 2	Ja: 20 Nein:0	Ja:16	Ja: 92 Nein: 2	98%
5. Wie nehmen Sie die Atmosphäre im Kindergarten wahr?	Sehr gut: 34 Gut: 22 Geht so: 2	Sehr gut: 10 Gut: 10	Sehr gut: 6 Gut: 10	Sehr gut: 50 Gut: 42 Geht so: 2	98%
6. Erleben Sie die Erzieherinnen als freundlich und Ihnen zugewandt?	Ja: 57 Eher weniger: 2	Ja: 19	Ja: 16	Ja: 92 Eher weniger: 2	98%
8. Wurden Sie freundlich empfangen?	Ja: 58 Nein: 0	Ja: 20	Ja: 16 Nein: 0	Ja:94 Nein: 0	100%
10. Haben Sie einen informativen Einblick in die Arbeit mit den Kindern erhalten?	Ja: 53 Nein: 1	Ja: 18 Nein: 1	Ja: 12 Nein: 2	Ja: 83 Nein: 4	96%
11. Wurde auf Ihre Fragen eingegangen?	Ja: 57 Nein: 0	Ja: 19 Nein: 0	Ja: 14 Nein:0	Ja: 90 Nein: 0	100%
13. Wenn Sie den Informationselternabend besucht haben, gefiel Ihnen die Gestaltung des Abends?	Ja: 46 Nein: 0	Ja: 5 Nein:0	Ja: 11 Nein: 0	Ja: 62 Nein: 0	100%
14. Wird Ihnen bei Fragen oder Unklarheiten seitens der Erzieherinnen oder der Leiterin geholfen?	Ja: 52 Meistens: 5	Ja: 19	Ja: 14 Meistens: 2	Ja: 85 Meistens: 7	93%
17. Lief die Eingewöhnungsphase Ihres Kindes nach Ihren Vorstellungen?	Ja: 53 Nein: 5	Ja: 19 Nein: 1	Ja: 15 Nein: 1	Ja: 87 Nein: 7	93%
18. Hatten Sie beim Eingangsgespräch während der Eingewöhnungsphase die Möglichkeit auch Ihre Fragen und Bedürfnisse anzusprechen?	Ja: 58 Nein: 1	Ja: 18 Nein: 1	Ja: 16 Nein:0	Ja: 92 Nein: 2	98%

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

Frage	Vormittags	Nachmittags	Ganztags	Gesamt	Zufriedenheit in %
19.Meinen Sie, dass Ihr Kind sich bei uns wohl fühlt und gerne in den Kindergarten kommt?	Ja: 57 Nein: 1	Ja: 20	Ja:16 Nein:0	Ja: 93 Nein: 1	99%
20. Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in der Gruppe Ihres Kindes?	Sehr zufrieden: 42 Zufrieden: 13 Geht so: 5 Nicht zufrieden: 1	Sehr zufrieden: 12 Zufrieden: 4 Geht so:3 Nicht zufrieden: 0	Sehr zufrieden: 5 Zufrieden: 10 Geht so:0 Nicht zufrieden:0	Sehr zufrieden:59 Zufrieden: 27 Geht so: 8 Nicht zufrieden: 1	91%
22. Lesen Sie regelmäßig die Aushänge im Flur?	Ja: 45 Gelegentlich: 13	Ja: 16 Nein: 1 Gelegentlich: 2	Ja:12 Gelegentlich: 3	Ja: 73 Nein: 1 Gelegentlich: 18	
24. Lesen Sie regelmäßig die Gruppenaushänge?	Ja: 56 Nein: 3	Ja: 16 Nein: 3	Ja: 16 Nein:0	Ja: 88 Nein: 6	
27. Fühlen Sie sich gut informiert?	Ja: 57 Nein: 1	Ja: 18 Nein: 1	Ja: 16 Nein: 0	Ja: 91 Nein: 2	98%
28. Kennen Sie unser pädagogisches Konzept?	Ja: 53 Nein: 6	Ja: 13 Nein: 6	Ja: 15 Nein:0	Ja: 81 Nein: 12	88%
29. Sind Sie mit den täglichen Angeboten (wie z.B. dem Freispiel, die Portfolioarbeit, das Spielen im Freien, offener Morgen, Kreativangebote, Musik,...) in der Gruppe zufrieden?	Ja: 53 Nein: 4	Ja: 18 Nein: 1	Ja: 15 Nein: 1	Ja: 86 Nein:6	94%
30. Meinen Sie, dass Ihr Kind gut in unserem Kindergarten gefördert und gefordert wird?	Ja: 53 Nein: 2	Ja: 18 Nein: 0	Ja: 15 Nein: 1	Ja: 86 Nein: 3	97%
31. Wie zufrieden sind Sie mit der allgemeinen Arbeit im Kindergarten wie z.B. Tagesablauf, Gottesdienste, Feste, Elternabende...	Sehr zufrieden: 30 Zufrieden: 26 Geht so: 1 Nicht zufrieden: 1	Sehr zufrieden: 10 Zufrieden: 7 Geht so: 1	Sehr zufrieden:5 Zufrieden: 11	Sehr zufrieden: 45 Zufrieden: 44 Geht so: 2 Nicht zufrieden: 1	97%
38. Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch zwischen Ihnen und den Erzieherinnen der Gruppe?	Sehr zufrieden: 40 Zufrieden: 17 Geht so: 1	Sehr zufrieden: 14 Zufrieden: 3 Geht so: 2	Sehr zufrieden:12 Zufrieden: 4 Geht so:0	Sehr zufrieden: 66 Zufrieden: 24 Geht so: 3	97%

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

39. Wie zufrieden sind Sie mit den angebotenen Entwicklungsgesprächen?	Sehr zufrieden: 37 Zufrieden: 21 Geht so: 0	Sehr zufrieden: 13 Zufrieden: 3 Geht so: 1 Nicht zufrieden: 1	Sehr zufrieden: 7 Zufrieden: 8 Geht so: 1	Sehr zufrieden: 57 Zufrieden: 32 Geht so: 2 Nicht zufrieden: 1	97%
Frage	Vormittags	Nachmittags	Ganztags	Gesamt	
41. Sind Sie mit der Anzahl der Gruppen-Elternabende zufrieden?	Ja: 50 Müssten mehr sein: 6	Ja: 13 müssten mehr sein: 5	Ja: 14 Müssten mehr sein: 1	Ja: 77 Müssten mehr sein: 12	
42. Wie bewerten Sie die Eltern-Kind-Aktivitäten/Gruppenfeste?	Sehr gut: 26 Gut: 17 Geht so: 7 Schlecht: 1	Sehr gut: 11 Gut: 6 Geht so: 0 Schlecht: 1	Sehr gut: 9 Gut: 5 Geht so: 2	Sehr gut: 46 Gut: 28 Geht so: 9 Schlecht: 2	
43. Die Eltern-Kind-Aktivitäten müssten	Häufiger: 21 Anzahl ist gut: 34	Häufiger: 9 Anzahl ist gut: 8	Häufiger: 4 Anzahl ist gut: 13	Häufiger: 34 Anzahl ist gut: 55	

Weiterhin waren uns folgende Fragen bei Auswertungen wichtig:

- 37. Wo würden Sie sich gern in der Arbeit im Kindergarten einbringen?
 - Viele Eltern gaben uns die Rückmeldung, dass sie sich an einer Gruppenaktivität/einem Ausflug beteiligen möchten.
- 15. Haben Sie sich schon einmal bei der Kindergartenleiterin beschwert?
- 16. Haben Sie eine Rückmeldung über den Verlauf Ihrer Beschwerde/Ihres Anliegen erhalten?
- **Positiv** waren die Angaben zu den **Beschwerden**,
 - Es gab nur vereinzelt Beschwerden und Eltern haben eine Rückmeldung zu diesen bekommen. Wir haben somit einen guten Umgang mit Beschwerden.
 - Das Parkplatzproblem wurde 2x erwähnt.

Weitere Anmerkungen/Kritik/Anregungen:

- Eltern fehlte **vereinzelt**:
 - Waldausflüge
 - Besuch von z.B. Bauernhof
 - Nutzung der Holzwerkstatt
 - Mehr Angebote für die Wuppis/zukünftige Schulkinder
 - Musikangebote
 - Einer Familie fehlt das Laternebasteln –
 - Vereinzelt war den Eltern die Eingewöhnungszeit zu gering
 - Einmal wurde das Außengelände bemängelt

Es gab einen negativen Zufriedenheitsabfragebogen zurück. Leider wurde auf diesem Bogen NICHT konkret geäußert, was stört/was bemängelt wird. Das ist für unsere Arbeit nicht hilfreich. Auf diesem Bogen wurde angemerkt, dass das päd. Konzept nicht bekannt ist.

Positiv:

- sehr viele positive und dankbare Rückmeldungen an die Erzieherinnen/dem Team
- gute Strukturen im Kiga
- Wertschätzung gegenüber dem Team
- Eltern „bemängeln“ Räumlichkeiten und Personalschlüssel, ABER sie bemängeln HIER die Politik NICHT den Kiga= Eltern wissen um schlechte Rahmenbedingungen
- Eltern lesen Aushänge, hier fehlt einigen die inhaltliche Transparenz
- Eltern nehmen wahr, dass die Erzieherinnen individuell auf die Kinder eingehen