

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

Ev. Kindergarten „Regenbogenfisch“, Bleichenweg 6-8, 26340 Zetel, Tel. 04453/2750 Fax: 04453/486899

www.kiga-regenbogenfisch.de info@kiga-regenbogenfisch.de



Zetel, im Juli 2022

Liebe Familien,

im Namen des Kindergartenteams bedanke ich mich herzlich bei allen Familien, die bei der Zufriedenheitsabfrage im Juni mitgemacht haben 😊

Wir haben viele hilfreiche sowie einige kritische Rückmeldungen erhalten.

Sehr freuen wir uns über die wertschätzenden und lobenden Worte zu unserer Arbeit und den Umgang mit der Pandemie sowie zum Miteinander in unserem Kindergarten.

Ich möchte Sie sehr ermutigen, die Erzieher*innen oder mich anzusprechen, wenn Sie Fragen haben oder unzufrieden sind. Ein Gespräch findet vielleicht nicht immer eine Lösung, aber es kann einen Blickwechsel herbeiführen, so dass beide Seiten sich besser verstehen.

Auf den nächsten Seiten sind die Auswertungen der Umfrage zusammengefasst. Bei einigen Anmerkungen von Familien ist es mir wichtig, eine Erläuterung zu geben, deshalb finden Sie an mancher Stelle einen ausführlichen Text.

In diesem Sinne sende ich im Namen des Kindergartenteams herzliche Grüße

Maren Strey
(Kindergartenleiterin)

Auswertung der Fragebögen im Juli 2022

116 Familien hatten die Möglichkeit bei der Zufriedenheitsumfrage mitzumachen.

66 Familien gaben den Fragebogen ausgefüllt zurück

Es wurde teilweise nicht jede Frage beantwortet.

1. Waren Sie ausreichend über aktuelle Abläufe im Kiga informiert?

a.) bezüglich der Hygienemaßnahmen zur Pandemiebekämpfung

Jede Familie fühlte sich ausreichend informiert.

b.) zu den Einschränkungen der Betreuungszeiten auf Grund fehlendem päd. Fachpersonals durch Erkrankung

über 90% der Familien fühlten sich ausreichend informiert. Viele hätten gerne das Kindergartenteam noch mehr unterstützt.

2 Familien hätten sich eine „klare“ Linie gewünscht, wann Notbetreuung stattfindet.

(Anmerkung: im Rahmen unseres Qualitätsentwicklungsprozesses wird in nächster Zeit ein Leitfaden entwickelt, so dass alle Familien im Vorfeld informiert sind.)

2. Wie haben Sie die eingeführten Abläufe zur Pandemiebekämpfung empfunden?

55 Familien ausreichend & angemessen

7 Familien geht so

0 Familien unzureichend

4 Familien übertrieben

Als übertrieben wurde empfunden, dass nicht gesungen werden durfte, kein Buffet* oder Feste* stattfanden.*

Die Testpflicht wurde 2x als „sehr übertrieben“ empfunden.*

*Ebenso wurde kritisch gesehen, dass die Familien nicht in die Einrichtung durften sowie, dass eine Maskenpflicht** (innen und außen) bestand bzw. besteht.*

Einige Eltern waren sehr dankbar über die Informationen zu aktuellen Coronaverordnungen.

Anmerkung: *Wir mussten uns an die Vorgaben vom Land Niedersachsen / Kultusministerium halten. Das Land hatte singen, Buffets sowie Elternaktivitäten verboten.

**hier machten bzw. machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch und möchten Sie und uns schützen.

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

. Wie zufrieden waren Sie mit der Transparenz der Gruppenarbeit/Wochenrückblicke über die App?

58 Familien sehr zufrieden
7 Familien zufrieden
0 Familien geht so
0 Familien unzufrieden
1 Familie die Wochenrückblicke sind unnötig

*Es gab viel Lob an die Erzieher*innen. Vielen Eltern war und ist bewusst, dass die Wochenrückblicke sehr zeitintensiv sind.*

Kritik gab es, dass die Wochenrückblicke nicht am Freitagabend in der App waren oder auch dass diese verspätet in die App kamen.

Anmerkung: wie viele Eltern wahrgenommen haben, sind die Wochenrückblicke (gerade auch mit Fotos) sehr zeitintensiv. Die Erzieher*innen haben in der Woche zwischen 3,5 Stunden (Gruppenleiterin) und 1 Stunde (Zweitkraft) Verfügungszeit, um die tägliche Arbeit mit Ihren Kindern vor- bzw. nachzubereiten. Auch Elterngespräche, Elternabende und deren Vorbereitung fallen in diese Zeit. Eine weitere Stunde hat jede Erzieher*in für die gemeinsame wöchentliche Dienstbesprechung.

4. Wie zufrieden waren Sie mit stattgefundenen Elterngesprächen, die telefonisch, digital etc. stattfanden? („Eingangsgespräch“, Entwicklungsgespräch)

37 Familien sehr zufrieden
21 Familien zufrieden
2 Familien unzufrieden

Einige Eltern äußerten, dass sie skeptisch dem „nichtpersönlichen“ Gespräch gegenüberstanden, aber gute Erfahrungen machen konnten.

Das persönliche Gespräch ziehen alle Familien vor. (Wir auch 😊)

Leider gaben 2 Familien an, dass sie kein Gespräch hatten.

Anmerkung: Es freut uns sehr, dass eine hohe Zufriedenheit bei der Durchführung der Elterngespräche war/ist.

Bedauerlich ist es, dass nicht stattgefundenene Gespräche nicht eingefordert worden.

5. Die Kita Info App gefällt mir

49 Familien sehr gut
11 Familien gut
0 Familien gefällt mir gar nicht

Viele positive Rückmeldungen gab es, dass die Informationen zeitgleich an alle heraus geht.

Der Umweltaspekt wurde sehr häufig positiv erwähnt.

DIAKONISCHES WERK ZETEL E.V.

SANKT-MARTINS-HEIM

KINDERGARTEN

Anmerkung:

Für uns ist die Kita Info App eine große Arbeitserleichterung. Leider haben wir bei der Eingabe der Termine keinen Einfluss, dieser Bereich wird -meist- abends oder nachts durch den Anbieter / Server aktualisiert.

Vermeehrt haben wir erfahren, dass mit dem I-Phone die Nachrichten zeitversetzt eingehen. Diese Problematik kennt der Anbieter.

6. Neben den Informationen und Elternbriefen sind mir folgende Bereiche wichtig:

Terminkalender

45 Familien Ja 13 Familien Nein

Speiseplan (betrifft die Ganztagsgruppe)

12 Familien Ja 0 Nein

Übersetzungsfunktion

7 Familien JA 0 NEIN

7. Die Bedienung wie z.B. Rückmeldungen empfinde ich als

49 Familien einfach 14 Familien übersichtlich
0 Familien schwierig 0 Familien unübersichtlich

8. Nutzen Sie die Funktion „Nachricht ausblenden“?

5 Familien JA 60 Familien NEIN

9. Die Kita Info App wird

40 Familien von einem Elternteil genutzt 18 Familien von beiden Elternteilen genutzt

11. Liegt Ihnen noch etwas auf dem Herzen?

Wir haben viele positive und wertschätzende Worte erhalten 😊

Kritik gab es, dass ein WC auf dem 2. Spielplatz fehlt. (Wir arbeiten an einer Lösung und haben eine Zwischenlösung)

Wir haben einige Anregungen erhalten, z.B. Termine mit Erinnerung, Parkplatz für Mütter mit Baby (Können wir auf Grund unserer geringen Parkplätze leider nicht umsetzen)

Zudem erhielten wir einige gruppeninterne Anregungen, Lob sowie auch Kritik.

Hier werden die Erzieher*innen sich nach den Ferien alles ansehen und evtl. kann einiges umgesetzt werden.